



R2R กับความเป็น Learning Organization

ศ.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล

P Watanapa

ชาว R2R ทำงานกันอย่างไร



วัฒนธรรมชาว R2R

P Watanapa

ชาว R2R ทำงานกันอย่างไร



Methodology :



วัฒนธรรมชาว R2R

P Watanapa

ชาว R2R ทำงานกันอย่างไร



Methodology :

- Facilitators



วัฒนธรรมชาว R2R

P Watanapa

ชาว R2R ทำงานกันอย่างไร



Methodology :

- Facilitators
- “Do” Behaviors



วัฒนธรรมชาว R2R

P Watanapa

ชาว R2R ทำงานกันอย่างไร



Methodology :

- Facilitators
- “Do” Behaviors
- Grouping of Behaviors



วัฒนธรรมชาว R2R

P Watanapa

ชาว R2R ทำงานกันอย่างไร



Methodology :

- Facilitators
- “Do” Behaviors
- Grouping of Behaviors
- Defining the Individual Culture



วัฒนธรรมชาว R2R

P Watanapa

ชาว R2R ทำงานกันอย่างไร



Methodology :

- Facilitators
- “Do” Behaviors
- Grouping of Behaviors
- Defining the Individual Culture
- Approval of Culture



วัฒนธรรมชาว R2R

P Watanapa

วัฒนธรรมชาว R2R



วัฒนธรรมชาว R2R



Self-Directed Learning

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

วัฒนธรรมชาว R2R



Self-Directed Learning

Determination

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

วัฒนธรรมชาว R2R



Self-Directed Learning

Determination

Integrity

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

คุณธรรมชั้นนำ

วัฒนธรรมชาว R2R



Self-Directed Learning

Determination

Integrity

Good Friend

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

คุณธรรมชั้นนำ

ตั้งมิตรสหายร่วมทำงาน

วัฒนธรรมชาว R2R



Self-Directed Learning

Determination

Integrity

Good Friend

Altruism

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

คุณธรรมชั้นนำ

ตั้งมิตรสหายร่วมทำงาน

มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

วัฒนธรรมชาว R2R



Self-Directed Learning

Determination

Integrity

Good Friend

Altruism

Creativity

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

คุณธรรมชั้นนำ

ตั้งมิตรสหายร่วมทำงาน

มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

ฝึกความคิดแนวสร้างสรรค์

วัฒนธรรมชาว R2R



Self-Directed Learning

Determination

Integrity

Good Friend

Altruism

Creativity

Respect

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

คุณธรรมชั้นนำ

ตั้งมิตรสหายร่วมทำงาน

มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

ฝึกความคิดแนวสร้างสรรค์

ให้เกียรตินับถือกัน

วัฒนธรรมชาว R2R



Self-Directed Learning

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

Determination

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

Integrity

คุณธรรมชั้นนำกาย

Good Friend

ตั้งมิตรสหายร่วมทำงาน

Altruism

มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

Creativity

ฝึกความคิดแนวสร้างสรรค์

Respect

ให้เกียรตินับถือกัน

Coaching & Mentoring

พร้อมแนะนำฉันพี่น้อง

Self-Directed Learning : ตั้งใจไปเรียนรู้

หมั่นศึกษาค้นคว้า	ชอบศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และเรียนรู้วิธีการใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา
ชอบค้นหาปัญหาและหาแนวทางแก้ไข	ชอบและรู้วิธีการศึกษาหาสาเหตุของปัญหา และมีความสุขกับการค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหา
ชอบตั้งสมมุติฐานและทดลองพิสูจน์	ชอบตั้งสมมุติฐานของสาเหตุของปัญหาหรือเรื่องราวต่างๆ และชอบพิสูจน์สมมุติฐานนั้นๆ โดยการทดลอง
ใช้ประสบการณ์เป็นฐานการเรียนรู้	ชอบทบทวนประสบการณ์ที่พบ ทั้งที่สำเร็จและล้มเหลว และวิเคราะห์เป็นบทเรียนเพื่อเรียนรู้เสมอ
หมั่นทบทวนงานที่ทำเพื่อหาจุดพัฒนา	ชอบทบทวนงานที่ทำ ทั้งโดยตนเองกับผู้ร่วมงาน เพื่อหาโอกาสพัฒนางานที่ทำอยู่เสมอ

Determination : จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

มีความมุ่งมั่น มีย่อท้อ ต่ออุปสรรค	เมื่อตั้งใจกระทำให้สำเร็จแล้ว แม้เจออุปสรรคมาก เพียงใด ก็ไม่ย่อท้อ กลับมีใจมุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จ
มานะ ขยัน อดทน	งานที่ยิ่งยาก งานที่ยิ่งลำบาก กลับทำให้ยิ่งมีความพยายาม ที่จะทำให้สำเร็จ ไม่ว่าจะใช้ความพยายามมากเพียงใด
มีความสุข และสนุกกับ การทำงาน	งานที่ยิ่งยาก ยิ่งสนุกกับการทำงานนั้น และเมื่อทำได้สำเร็จ ยิ่งมีความสุขเป็นทวีคูณ
มุ่งมั่นพัฒนาการทำงาน อย่างต่อเนื่อง	ตั้งเป้าหมายและดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยทำการประเมินตนเองและปรับปรุงอยู่เสมอ

Integrity : คุณธรรมชั้นนำกาย

ซื่อสัตย์ ยึดมั่นในความถูกต้อง	การคิด การพูด การกระทำ ตั้งอยู่บนฐานของคุณธรรม ความซื่อสัตย์ ไม่โกหกหรือหลอกลวง
ตรงต่อเวลา	รักษาเวลานัดหมาย และมาตรงต่อเวลาเสมอ เมื่อรับปาก ว่างานจะเสร็จ ก็เสร็จตามเวลาที่รับปากไว้
รับผิดชอบในงานที่ทำ	รับผิดชอบในงานที่ทำให้สำเร็จตามกำหนดเวลาและมี คุณภาพ
ทำงานบนฐานของ ข้อมูล	ใช้ข้อมูลในการวางแผนและดำเนินการ ไม่ใช้การคาดเดา หรือสุ่มเสี่ยงโดยไม่ศึกษาข้อมูลก่อน

Good Friend : ดั่งมิตรสหายร่วมทำงาน

สามัคคี ทำงานกันเป็นทีม	ร่วมกันคิด และร่วมกันทำงาน รับฟังและแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นของทีมงานและผู้เกี่ยวข้อง
ช่วยเหลือและ ให้กำลังใจกัน	ไม่เอาเปรียบผู้ร่วมงาน คอยช่วยเหลือแม้ไม่ถูกร้องขอ คอยให้กำลังใจซึ่งกันและกัน
ห่วงใยทีมงาน และคนรอบข้าง	ใส่ใจในสุขภาพกาย สุขภาพใจ ของทีมงานและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เหมาะสมเมื่อทำได้
รัก เข้าใจ และ อภัยให้กันและกัน	ให้ความรักและพยายามเข้าใจในทีมงานและผู้เกี่ยวข้อง อีกทั้งพร้อมให้อภัย หากเกิดความผิดพลาดขึ้น
ชื่นชมในความสำเร็จ ของทีมงาน/ผู้เกี่ยวข้อง	แสดงความชื่นชมในความสำเร็จของทีมงานและชมเชย ผู้เกี่ยวข้องด้วยความจริงใจ

Altruism : มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

มุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวม	ยึดถือประโยชน์ของตนเองเป็นรองประโยชน์ของส่วนรวมหรือของผู้อื่นที่จำเป็น
รู้จักเสียสละและมีความสุขกับการเสียสละ	ยอมเสียสละความสุขส่วนตน เพื่อประโยชน์ส่วนรวมหรือของผู้อื่นที่จำเป็น โดยมีความสุขกับการเสียสละนั้น
มุ่งเน้นผู้รับบริการ	ใส่ใจในความต้องการหรือความจำเป็นของผู้รับบริการ และพร้อมให้สิ่งนั้นๆ กับผู้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิ่งที่จำเป็น

Creativity : ฟึ้นความคิดแนวสร้างสรรค์

เปิดใจรับสิ่งใหม่ๆ	พร้อมรับฟังความคิด ข้อเสนอแนะ ทั้งที่ตรงและไม่ตรงกับแนวคิดของตน
กล้าที่จะคิดนอกกรอบและลองทำ	คิดประยุกต์ความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ ไปสู่แนวทางหรือวิธีการใหม่ๆ และลองนำไปปฏิบัติ โดยไม่ยึดติดกับวิธีเดิม
กล้าที่จะเปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลงในสิ่งที่มีแนวโน้มจะพัฒนางานให้ดีขึ้น โดยไม่ยึดติดกับวิธีเดิม
ใช้เหตุผลในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	พิจารณาเหตุผลก่อนการตัดสินใจทุกครั้ง รวมทั้งพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์และสภาพแวดล้อม

Respect : ให้เกียรตินับถือกัน

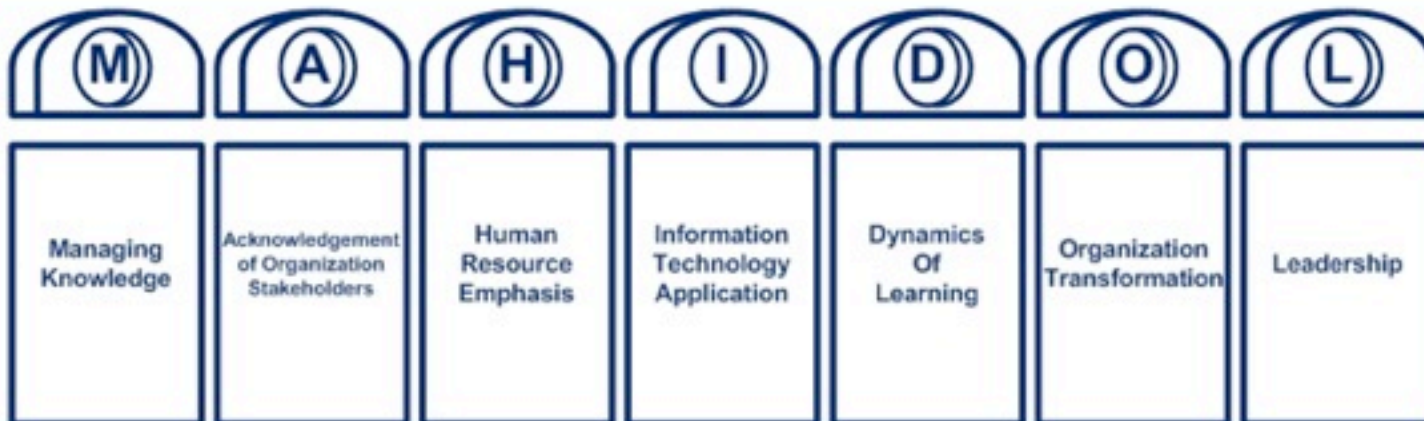
<p>เคารพในความคิดเห็น ของผู้อื่น</p>	<p>รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างตั้งใจ หากความคิดเห็นไม่ตรงกัน ขอทราบเหตุผลเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน</p>
<p>พูดจากับผู้อื่นด้วยภาษา และท่าทางที่เหมาะสม</p>	<p>ผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชาพูดจาและใช้ท่าทางที่อ่อนโยนกับผู้น้อยหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ส่วนผู้น้อยหรือผู้ใต้บังคับบัญชาพูดจาและใช้ท่าทางที่อ่อนน้อมกับผู้ใหญ่หรือผู้บังคับบัญชา สำหรับการพูดจากับผู้รับบริการ ต้องใช้ภาษาและท่าทางที่สุภาพเสมอ</p>

Coaching & Mentoring : พร้อมแนะนำฉันพี่น้อง

<p>หมั่นถ่ายทอดทักษะและความรู้ให้ผู้ร่วมงานหรือผู้เกี่ยวข้อง</p>	<p>ชอบถ่ายทอดทักษะและความรู้ต่างๆ ให้กับผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการ หรือผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ในลักษณะของพี่เลี้ยง (Mentorship)</p>
<p>เรียนรู้ร่วมกัน โดยผลัดกันเป็นผู้เรียน ผู้สอน ตามแต่สถานการณ์</p>	<p>สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ร่วมกัน โดยผลัดกันเป็นผู้เรียน ผู้สอนตามความถนัด พร้อมให้และรับคำแนะนำจากกันและกัน</p>



Learning Organization





Learning Organization



ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

ฝึกความคิดแนวสร้างสรรค์

ให้เกียรตินับถือกัน

พร้อมแนะนำฉันพี่น้อง



Learning Organization



Acknowledgement
of Organization
Stakeholders

ตั้งมิตรสหายร่วมทำงาน

มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

ให้เกียรตินับถือกัน

พร้อมแนะนำฉันพี่น้อง



Learning Organization

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

คุณธรรมชั้นนำ

ตั้งมิตรสหายร่วมทำงาน

(H)

Human
Resource
Emphasis

มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

ฝึกความคิดแนวสร้างสรรค์

ให้เกียรตินับถือกัน

พร้อมแนะนำกันพี่น้อง



Learning Organization

ตื่นใจใฝ่เรียนรู้

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย



ฟันความคิดแนวสร้างสรรค์



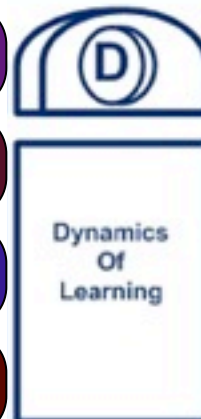
Learning Organization

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

คุณธรรมชี้นำกาย

ตั้งมิตรสหายร่วมทำงาน



ฝึกความคิดแนวสร้างสรรค์

ให้เกียรตินับถือกัน

พร้อมแนะนำจันพี่น้อง



Learning Organization

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

ฝึกความคิดแนวสร้างสรรค์

ให้เกียรตินับถือกัน

พร้อมแนะนำฉันพี่น้อง



Organization
Transformation



Learning Organization

ตั้งใจใฝ่เรียนรู้

มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

จิตมุ่งมั่นสู่เป้าหมาย

ฟันความคิดแนวสร้างสรรค์

คุณธรรมชั้นนำ

ให้เกียรตินับถือกัน

ดั่งมิตรสหายร่วมทำงาน

พร้อมแนะนำฉันพี่น้อง



ข้อเตือนใจ



Be Yourself

จงเป็นตัวของตัวเอง

Be Opened Mind and Keep Practicing Good Listening

เปิดใจให้กว้างและฝึกการเป็นผู้ฟังที่ดี



P Watanapa

ข้อเตือนใจ

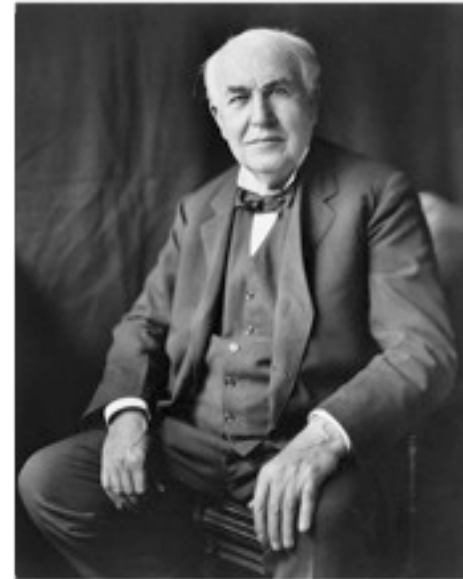


**Don't Let the Fear of Making Mistakes Keep You away from
Finding out What You Can Accomplish**

อย่าปล่อยให้ความกลัวว่าจะทำผิดหรือล้มเหลว เป็นอุปสรรค
ต่อการค้นพบความสามารถในตนเอง



Thomas Edison (1847 - 1931)



P Watanapa

ข้อเตือนใจ



Keep Learning, Continue Your Education, Throughout Life

ศึกษาเรียนรู้ตราบเท่าที่ชีวิตยังดำรงอยู่

